

CERTIFICADO DE GARANTÍA DE CALIDAD DE PRODUCTO



TherGlass® Concrete **TOP HD**, es un producto de uso exclusivamente profesional. Para su fabricación solamente se utilizan materias primas muy puras y de alta calidad. Los parámetros de fabricación están regulados según un Sistema de Gestión del control de la Calidad, conforme a la norma ISO 9001:2015 (certificado nº **ER-1598/2006**) y un Sistema de Gestión para la protección Ambiental y la prevención de la contaminación, según la norma ISO 14001:2015 (certificado nº **GA-2007/0577**).

Un riguroso control de producción en fábrica, (certificado nº **0099/CPR/B15/0097**) que comprende un conjunto de procedimientos, inspecciones y ensayos regulares y/o evaluaciones, controles de materias primas, etc, garantiza la conformidad de las características de las prestaciones declaradas.

Tanto el Sistema de Gestión de la Calidad, como el de Gestión Ambiental y el Control de producción en Fábrica, están auditados y certificados por **AENOR**

Por todo ello, TherGlass®, garantiza la composición, características y propiedades descritas en la declaración de prestaciones, correspondientes al producto TherGlass® Concrete **TOP HD**, por un periodo de **10 años**, a contar desde la fecha de la compra.

Esta garantía comprende exclusivamente y en caso de producto defectuoso causado por defectos en su fabricación, el compromiso de reposición del producto por parte de TherGlass®, sin cargo alguno dentro del periodo de vigencia de la garantía, quedando sujeta al cumplimiento de los términos y condiciones generales que se expresan en los siguientes apartados, en el caso de no cumplir con dichos términos y condiciones, esta garantía se considerará nula y sin efecto.

The Therglass Concrete Company



Fdo.- José Antonio Navia
Director General

CERTIFICADO DE GARANTÍA DE CALIDAD DE PRODUCTO

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

1. **TherGlass®**, se compromete durante un período de 10 años a partir de la fecha de venta del producto, a reemplazar a su cargo el producto que resulte defectuoso debido a fallos imputables en la fabricación de los mismos. Para ello se requiere una comunicación escrita, acompañada de muestras del material defectuoso y de un informe-diagnóstico del problema ocurrido dentro del plazo de 15 días naturales a contar desde la fecha de la detección del defecto. La ausencia de tales reclamaciones por escrito durante este período constituirá una renuncia expresa de las reclamaciones con respecto a dicho producto. Los materiales suministrados para reparación o reposición, estarán a su vez garantizados hasta el vencimiento de la presente garantía.
2. Para que esta garantía tenga efecto, los materiales deberán ser colocados por un aplicador conocedor de las técnicas y especificaciones de aplicación del producto **TherGlass®**. La aplicación deberá hacerse conforme a las indicaciones reflejadas en los manuales de aplicación y fichas técnicas del fabricante.
3. Esta garantía excluye expresamente:
 - a). Destino del producto para fines para los que no fue diseñado, así como un uso indebido.
 - b). Aplicación incorrecta del mismo o intentos de aplicación del producto más allá de su modo de operación descrito.
 - c). Almacenaje indebido o inadecuado.
 - d). Causas de fuerza mayor, caso fortuito, fenómenos de la naturaleza inusuales o catastróficos, incendio, guerra, tumultos, vandalismo, explosión nuclear, ataques químicos o radioactivos, explosiones de gas, averías eléctricas, negligencias o daños premeditados de terceros o cualquier acción criminal o ilegal.
 - e). Defectos ocasionados por incorrecto diseño del proyecto, de la construcción o de la instalación sobre las que se aplica el producto.
 - f). Anomalías que pudieran surgir a consecuencia de:
 - I.- Fallo en la solidez del soporte o de posibles movimientos estructurales del edificio.
 - II.- Anclaje deficiente debido a defectos del soporte, productos anteriormente aplicados, limpieza y saneamiento del soporte.
 - III.- Agresiones mecánicas, golpes, rozaduras, y en general cualquier daño causado ajeno a la calidad del producto.
 - IV.- Falta de mantenimiento o descuido de la instalación.
 - g). No cumplimiento de las especificaciones y normas establecidas por **TherGlass®**, en sus fichas técnicas y en los manuales de procedimiento y de aplicación del producto.
 - h). Aplicación conjunta con productos o materiales de otros fabricantes sin haber asegurado su compatibilidad.
 - i). Los daños causados por personas autorizadas o no, que accedan a la obra o por productos utilizados durante la aplicación, reparación y mantenimiento, que pudieran alterar las propiedades del producto.
 - j). Esta garantía no es aplicable a los daños causados por mal uso o accidente, Igualmente tampoco tendrá cobertura si el producto ha sido modificado, diluido con agua ó mezclado con cualquier otra sustancia.
4. **TherGlass®**, no garantiza que el material suministrado para los trabajos de reparación concuerde exactamente en color y textura con el material aplicado anteriormente. Tampoco se garantiza la reposición del mismo material si éste se hubiera dejado de fabricar, en cuyo caso, **TherGlass®**, suministrará un material de análogas características.
5. La garantía no tendrá validez si el Cliente final no estuviera al corriente del pago con el Aplicador, éste a su vez con el distribuidor y éste con **TherGlass®**.
6. En caso de existir una reclamación de producto aplicado, no se llevará a cabo ninguna reparación sin antes tener las peritaciones oportunas que demuestren que es un problema imputable a la calidad del producto.
7. Cualquier trabajo de reparación que se realice durante el período de la garantía sobre los productos de **TherGlass®**, objeto de esta garantía, deberán ser realizados de conformidad con las instrucciones, especificaciones y autorización expresa de **TherGlass®**, o de lo contrario esta garantía no será de aplicación y quedará nula y sin efecto.
8. Esta garantía excluye cualquier otra garantía expresa o implícita y excluye cualquier daño diferente de los mencionados en los apartados anteriores que no tenga su causa en un defecto de fabricación del producto.